

# MANUAL DE UTILIZAÇÃO APP (ANDROID)

- **Sumário**

- CAPA ..... 1
- ÍNDICE ..... 2
- BOAS VINDAS ..... 3
- APRESENTAÇÃO ..... 4
- CONCEITO ..... 4
- INSTALAÇÃO DO APLICATIVO ..... 5
- ACESSANDO O SISTEMA ..... 6
- PERMISSÃO PARA RASTREAMENTO ..... 6
- TELA PRINCIPAL ..... 7
- PESQUISANDO UMA PLACA ..... 7
- DETALHES DA ÚLTIMA POSIÇÃO DO VEÍCULO ..... 08
- VISUALIZAÇÃO DETALHADA NO MAPA ..... 09
- ITENS DA TELA E FUNCIONALIDADES ..... 09
- ITENS ..... 10
- CONFIGURAÇÕES ..... 11
- LOGOFF ..... 11
- CONTATOS GRUPO TRACKER ..... 12

# Parabéns!

A partir deste momento, você tem a sua disposição mais uma opção para o monitoramento de veículos.

Mantenha este manual como referência para obter informações sobre a utilização do aplicativo Tracker Log.

**ATENÇÃO!** Para sua maior segurança, mantenha este manual fora de seu veículo/carga ou de seus documentos pessoais, para que não haja nenhuma identificação de que você possui um equipamento de rastreamento ou monitoramento.

## APRESENTAÇÃO

Prezado usuário,

Inicialmente, agradecemos sua escolha por um serviço do Grupo Tracker.

O Manual do usuário tem o objetivo de informá-lo e familiarizá-lo com nosso aplicativo permitindo o uso de forma correta e fornecendo as condições necessárias para o melhor desempenho.

Leia o mesmo atentamente e siga corretamente as instruções de uso do aplicativo mantendo-o ao seu alcance para eventuais dúvidas.

Para maiores esclarecimentos que não constam neste manual, entre em contato com nosso SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor pelo 0800-11-71-72 (Segunda à Sexta-feira das 08hs às 21hs e aos Sábados das 08hs às 16hs) através do telefone (11) 0800-11-7172, onde nossa equipe de atendimento está preparada para tirar suas dúvidas e orientá-lo no que for necessário.

## CONCEITO

O APP Tracker Log é uma solução desenvolvida para Smartphones.

Com essa tecnologia você poderá administrar sua frota ou bem remotamente, permitindo que a qualquer momento seja possível obter informações de localização em tempo real, de acordo com as informações transmitidas pelo rastreador.


O usuário terá ainda, de forma rápida e dinâmica, a possibilidade de antecipar a tomada de decisões e melhorar o seu gerenciamento logístico.

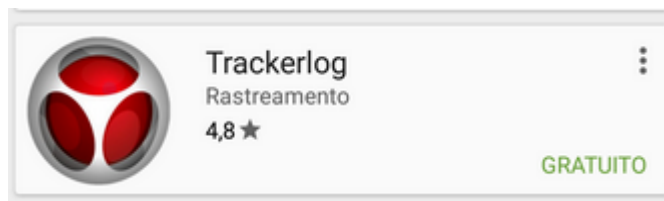
**Nota:** O uso do aplicativo dependerá da sua cobertura da rede wi fi ou de seu pacote de dados disponíveis pela sua operadora de telefonia celular.

## **INSTALAÇÃO DO APLICATIVO**

Para instalação do aplicativo no smartphone ou tablet **com sistema operacional Android** basta acessar a função no Play Store, localizar o APP com nome **Trackerlog** e efetuar o download do aplicativo conforme passo a seguir.

1. Digitar o nome do aplicativo “Trackerlog”
2. Clicar sobre a lupa destinada à pesquisa

3. Localizar o aplicativo pesquisado; 
4. Certifique-se que o aplicativo possui o símbolo da tracker



5. Clique sobre o ícone do aplicativo para efetuar o download e em seguida clique em instalar conforme exemplo abaixo:





## ACESSANDO O SISTEMA

Para acessar o Aplicativo de Monitoramento, deve-se utilizar o mesmo usuário e a senha utilizada na “Plataforma Web” para acesso a página.

Utilizaremos o login “tracker” e sua respectiva senha como exemplo de acesso ao sistema no aplicativo.

Observe o exemplo abaixo:

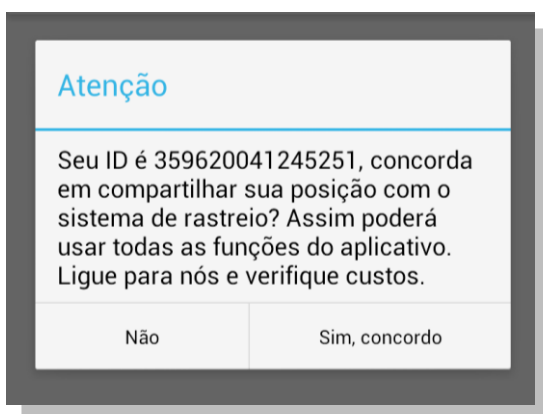


Após o clique sobre o botão “ENTRAR”, o aplicativo será iniciado.



## PERMISSÃO PARA RASTREAMENTO

Quando o usuário acessa o aplicativo pela primeira vez, o quadro “Atenção” é exibido na tela com a mensagem abaixo:



Caso o usuário clique na opção “sim”, o usuário irá permitir o compartilhamento de sua localização, isto é, o aplicativo além das funções básicas do sistema de monitoramento, também adiciona a função de rastreamento do próprio dispositivo.

❖ **Para maiores detalhes, ligue para 0800-77-AVISO Opção 02**

## **TELA PRINCIPAL**

Após o cadastro ser efetuado com sucesso, o aplicativo exibe sua tela inicial/principal.



## **PESQUISANDO UMA PLACA**

O usuário poderá pesquisar determinada placa e ter acesso a sua última posição, sendo a mesma condicionada ao Nível de sinal GPRS da operadora de telefonia celular utilizada no rastreador.

Para isto basta ir para o campo de busca conforme as imagens a seguir:



A ferramenta da Imagem destacada anteriormente, é destinada à pesquisa de placas na plataforma. Para isto basta selecionar a mesma e em seguida o sistema exibirá a seguinte mensagem:

Digite a placa requerida e clique em ok

**Pesquisa**

Informe uma identificação.

KKR6187

---

CANCELAR    OK

## **DETALHES DA ÚLTIMA POSIÇÃO DO VEÍCULO**

Após digitar a placa do veículo, o aplicativo exibe as seguintes informações pertinentes a placa pesquisada conforme sequência descrita abaixo:



- ✓ Última posição
- ✓ Localização
- ✓ Velocidade
- ✓ Identificação



## ● VISUALIZAÇÃO DETALHADA NO MAPA

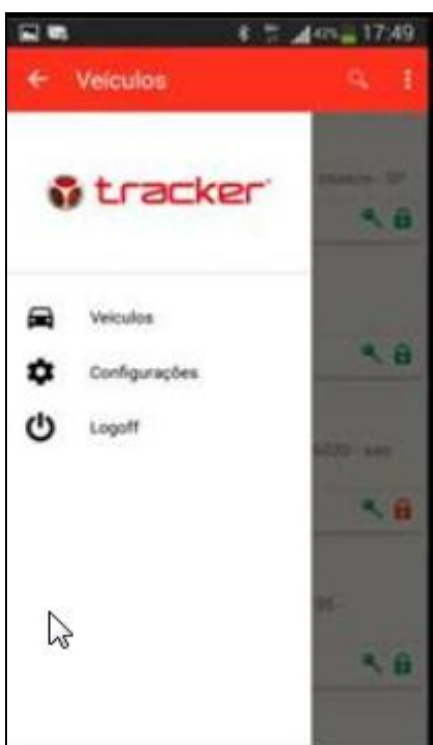
Ao clicar no ícone abaixo, ele mostrará a última posição do veículo no mapa estático, podendo ativar o zoom visualizando ruas e quadras por exemplo.



Fig 01 Ícone que direciona ao mapa      Fig 02 Visualização do mapa estático

## ● ITENS DA TELA E FUNCIONALIDADES

Para acesso ao menu, clique no ícone abaixo, onde será possível ver a lista das ferramentas disponíveis.



## ITENS

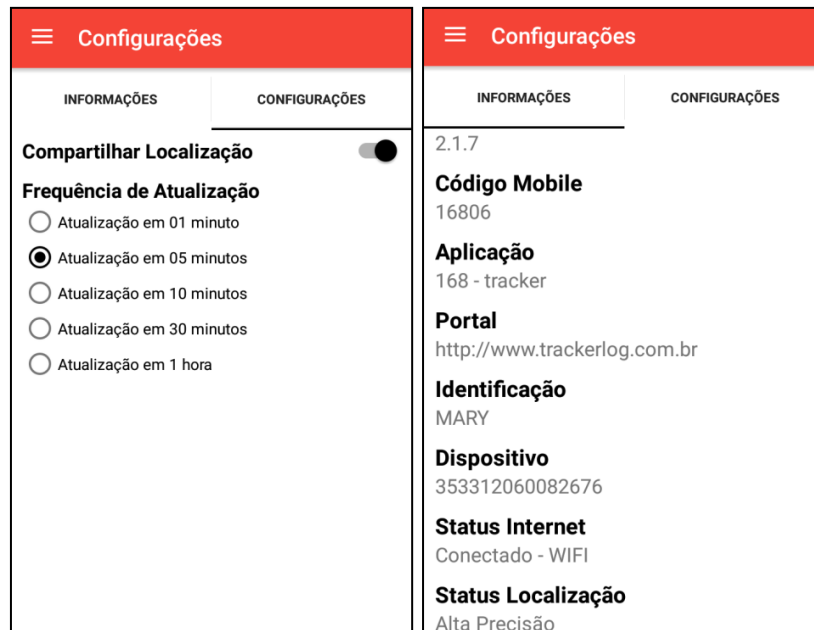
➤ Veículos – Destinado para checar as últimas posições dos veículos no sistema de monitoramento.



➤ Configurações - Esta função permite verificar os detalhes e configurações do aplicativo, assim como:

- O numero do serial do aparelho
- O botão de compartilhamento de sua posição
- O intervalo de comunicação do dispositivo Smartphone com a plataforma quando contratado.

Veja imagens abaixo:



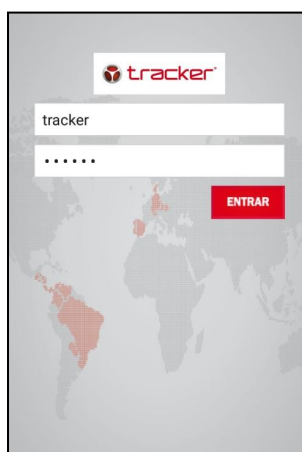
### Informações na tela de configuração

- ✓ Versão do aplicativo
- ✓ Código Mobile da empresa
- ✓ Aplicação
- ✓ Portal ( endereço web )
- ✓ Placa vinculada ao dispositivo smartphone
- ✓ Dispositivo ( número de IMEI )
- ✓ Status Internet ( qual o tipo de conexão de dados )
- ✓ Status localização ( se esta conectado via GPS

### LOGOFF

Esta ferramenta é destinada para encerrar o acesso ao aplicativo de monitoramento.

Após o logoff o aplicativo volta a tela inicial conforme visualizamos a seguir:



## **CONTATOS GRUPO TRACKER**



Para maiores informações, entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente (SAC) através do número 0800 11 7172.

- **Como proceder em caso de Roubo ou Furto**

**Em caso de roubo ou furto, você ou alguém de sua confiança deverá ligar imediatamente para:**

**0800-77-AVISO**

**0800-77-28476** **OPÇÃO 01**

Ao ser atendido, informe:

- Nome Completo
- Placa do veículo ou protocolo de carga
- Descrição da Ocorrência
- Data, Horário e Local do Roubo ou Furto
- Número de Telefone para Contato