

MANUAL DE UTILIZAÇÃO APP (ANDROID)

- **Sumário**

- CAPA 1
- ÍNDICE 2
- BOAS VINDAS 3
- APRESENTAÇÃO 4
- CONCEITO 4
- INSTALAÇÃO DO APLICATIVO 5
- ACESSANDO O SISTEMA 6
- PERMISSÃO PARA RASTREAMENTO 6
- TELA PRINCIPAL 7
- PESQUISANDO UMA PLACA 7
- DETALHES DA ÚLTIMA POSIÇÃO DO VEÍCULO 08
- VISUALIZAÇÃO DETALHADA NO MAPA 09
- ITENS DA TELA E FUNCIONALIDADES 09
- ITENS 10
- CONFIGURAÇÕES 11
- LOGOFF 11
- CONTATOS GRUPO TRACKER 12

Parabéns!

A partir deste momento, você tem a sua disposição mais uma opção para o monitoramento de veículos.

Mantenha este manual como referência para obter informações sobre a utilização do aplicativo Tracker Log.

ATENÇÃO! Para sua maior segurança, mantenha este manual fora de seu veículo/carga ou de seus documentos pessoais, para que não haja nenhuma identificação de que você possui um equipamento de rastreamento ou monitoramento.

APRESENTAÇÃO

Prezado usuário,

Inicialmente, agradecemos sua escolha por um serviço do Grupo Tracker.

O Manual do usuário tem o objetivo de informá-lo e familiarizá-lo com nosso aplicativo permitindo o uso de forma correta e fornecendo as condições necessárias para o melhor desempenho.

Leia o mesmo atentamente e siga corretamente as instruções de uso do aplicativo mantendo-o ao seu alcance para eventuais dúvidas.

Para maiores esclarecimentos que não constam neste manual, entre em contato com nosso SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor pelo 0800-11-71-72 (Segunda à Sexta-feira das 08hs às 21hs e aos Sábados das 08hs às 16hs) através do telefone (11) 0800-11-7172, onde nossa equipe de atendimento está preparada para tirar suas dúvidas e orientá-lo no que for necessário.

CONCEITO

O APP Tracker Log é uma solução desenvolvida para Smartphones.

Com essa tecnologia você poderá administrar sua frota ou bem remotamente, permitindo que a qualquer momento seja possível obter informações de localização em tempo real, de acordo com as informações transmitidas pelo rastreador.

O usuário terá ainda, de forma rápida e dinâmica, a possibilidade de antecipar a tomada de decisões e melhorar o seu gerenciamento logístico.

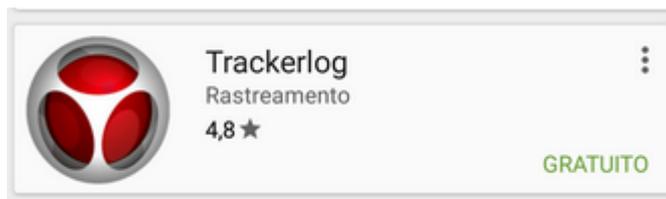
Nota: O uso do aplicativo dependerá da sua cobertura da rede wi fi ou de seu pacote de dados disponíveis pela sua operadora de telefonia celular.

INSTALAÇÃO DO APLICATIVO

Para instalação do aplicativo no smartphone ou tablet **com sistema operacional Android** basta acessar a função no Play Store, localizar o APP com nome **Trackerlog** e efetuar o download do aplicativo conforme passo a seguir.

1. Digitar o nome do aplicativo “Trackerlog”
2. Clicar sobre a lupa destinada à pesquisa

3. Localizar o aplicativo pesquisado; 
4. Certifique-se que o aplicativo possui o símbolo da tracker



5. Clique sobre o ícone do aplicativo para efetuar o download e em seguida clique em instalar conforme exemplo abaixo:





ACESSANDO O SISTEMA

Para acessar o Aplicativo de Monitoramento, deve-se utilizar o mesmo usuário e a senha utilizada na “Plataforma Web” para acesso a página.

Utilizaremos o login “tracker” e sua respectiva senha como exemplo de acesso ao sistema no aplicativo.

Observe o exemplo abaixo:

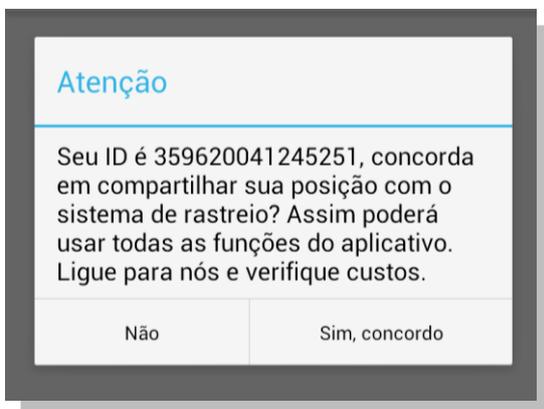


Após o clique sobre o botão “ENTRAR”, o aplicativo será iniciado.



PERMISSÃO PARA RASTREAMENTO

Quando o usuário acessa o aplicativo pela primeira vez, o quadro “Atenção” é exibido na tela com a mensagem abaixo:



Caso o usuário clique na opção “sim”, o usuário irá permitir o compartilhamento de sua localização, isto é, o aplicativo além das funções básicas do sistema de monitoramento, também adiciona a função de rastreamento do próprio dispositivo.



Para maiores detalhes, ligue para 0800-77-AVISO Opção 02

TELA PRINCIPAL

Após o cadastro ser efetuado com sucesso, o aplicativo exibe sua tela inicial/principal.



PESQUISANDO UMA PLACA

O usuário poderá pesquisar determinada placa e ter acesso a sua última posição, sendo a mesma condicionada ao Nível de sinal GPRS da operadora de telefonia celular utilizada no rastreador.

Para isto basta ir para o campo de busca conforme as imagens a seguir:



A ferramenta da Imagem destacada anteriormente, é destinada à pesquisa de placas na plataforma. Para isto basta selecionar a mesma e em seguida o sistema exibirá a seguinte mensagem:

Digite a placa requerida e clique em ok

Pesquisa

Informe uma identificação.

KKR6187

CANCELAR OK

DETALHES DA ÚLTIMA POSIÇÃO DO VEÍCULO

Após digitar a placa do veículo, o aplicativo exibe as seguintes informações pertinentes a placa pesquisada conforme sequência descrita abaixo:



- ✓ Última posição
- ✓ Localização
- ✓ Velocidade
- ✓ Identificação

● VISUALIZAÇÃO DETALHADA NO MAPA

Ao clicar no ícone abaixo, ele mostrará a última posição do veículo no mapa estático, podendo ativar o zoom visualizando ruas e quadras por exemplo.

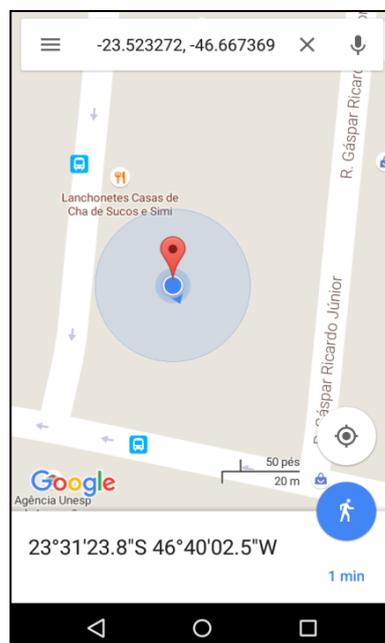
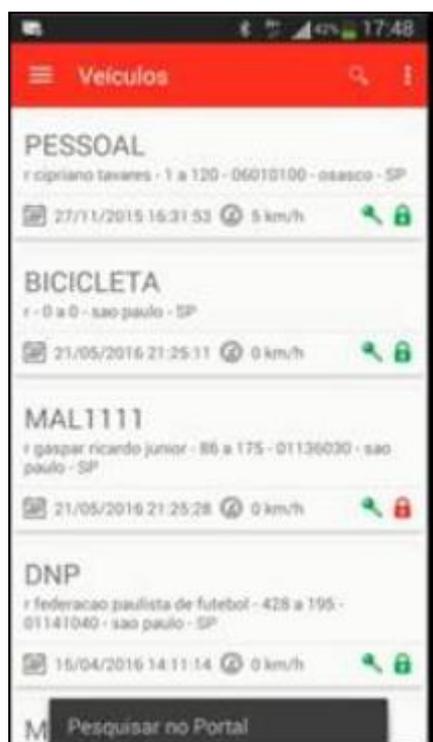
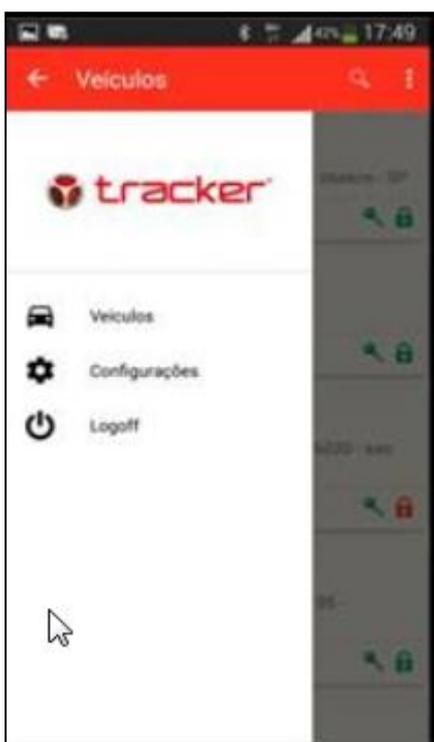


Fig 01 Ícone que direciona ao mapa Fig 02 Visualização do mapa estático

● ITENS DA TELA E FUNCIONALIDADES

Para acesso ao menu, clique no ícone abaixo, onde será possível ver a lista das ferramentas disponíveis.



ITENS

➤ Veículos – Destinado para checar as últimas posições dos veículos no sistema de monitoramento.



➤ Configurações - Esta função permite verificar os detalhes e configurações do aplicativo, assim como:

- O numero do serial do aparelho
- O botão de compartilhamento de sua posição
- O intervalo de comunicação do dispositivo Smartphone com a plataforma quando contratado.

Veja imagens abaixo:



Informações na tela de configuração

- ✓ Versão do aplicativo
- ✓ Código Mobile da empresa
- ✓ Aplicação
- ✓ Portal (endereço web)
- ✓ Placa vinculada ao dispositivo smartphone
- ✓ Dispositivo (número de IMEI)
- ✓ Status Internet (qual o tipo de conexão de dados)
- ✓ Status localização (se esta conectado via GPS

LOGOFF

Esta ferramenta é destinada para encerrar o acesso ao aplicativo de monitoramento.

Após o logoff o aplicativo volta a tela inicial conforme visualizamos a seguir:



CONTATOS GRUPO TRACKER



Para maiores informações, entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente (SAC) através do número 0800 11 7172.

- **Como proceder em caso de Roubo ou Furto**

Em caso de roubo ou furto, você ou alguém de sua confiança deverá ligar imediatamente para:

0800-77-AVISO

0800-77-28476 **OPÇÃO 01**

Ao ser atendido, informe:

- Nome Completo
- Placa do veículo ou protocolo de carga
- Descrição da Ocorrência
- Data, Horário e Local do Roubo ou Furto
- Número de Telefone para Contato