

MANUAL DE UTILIZAÇÃO APP (IOS)

SUMÁRIO

• CAPA	1
• ÍNDICE	2
• BOAS VINDAS	3
• APRESENTAÇÃO	4
• CONCEITO	4
• INSTALAÇÃO DO APLICATIVO	5
• ACESSANDO O SISTEMA	6
• PERMISSÃO PARA RASTREAMENTO	7
• TELA PRINCIPAL.....	8
• PESQUISANDO UMA PLACA	9
• VISUALIZAÇÃO NO MAPA.....	9
• DESCRIÇÃO DOS ÍCONES	10
• CONFIGURAÇÃO	11
• LOGOUT	12
• CONTATOS GRUPO TRACKER	13

Parabéns!

A partir deste momento, você tem a sua disposição mais uma opção para o monitoramento de veículos.

Mantenha este manual como referência para obter informações sobre a utilização do aplicativo Tracker Log.

ATENÇÃO! Para sua maior segurança, mantenha este manual fora de seu veículo/carga ou de seus documentos pessoais, para que não haja nenhuma identificação de que você possui um equipamento de rastreamento ou monitoramento.

APRESENTAÇÃO

Prezado usuário,

Inicialmente, agradecemos sua escolha por um serviço do Grupo Tracker.

O Manual do usuário tem o objetivo de informá-lo e familiarizá-lo com nosso aplicativo permitindo o uso de forma correta e fornecendo as condições necessárias para o melhor desempenho.

Leia o mesmo atentamente e siga corretamente as instruções de uso do aplicativo mantendo-o ao seu alcance para eventuais dúvidas.

Para maiores esclarecimentos que não constam neste manual, entre em contato com nosso SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor pelo 0800-11-71-72 (Segunda à Sexta-feira das 08hs às 21hs e aos Sábados das 08hs às 16hs) através do telefone (11) 0800-11-7172, onde nossa equipe de atendimento está preparada para tirar suas dúvidas e orientá-lo no que for necessário.

CONCEITO

O APP Tracker Log é uma solução simples desenvolvida para Smartphones.

Com essa tecnologia você poderá administrar sua frota ou bem remotamente, permitindo que a qualquer momento seja possível obter informações de localização em tempo real, de acordo com as informações obtidas pelo rastreador.

O usuário terá ainda, de forma rápida e dinâmica, a possibilidade de antecipar a tomada de decisões e melhorar o seu gerenciamento logístico.

Nota: O uso do aplicativo dependerá da sua cobertura da rede wi fi ou seu pacote de dados disponíveis pela operadora de telefonia celular.

📍 INSTALAÇÃO DO APLICATIVO

Para a instalação do aplicativo no smartphone **iOS (Iphone)** basta acessar a função no Apple Store, localizar o APP com nome **Trackerlog** e efetuar o download do aplicativo, conforme passo a seguir.

1. Digitar o nome do aplicativo “Trackerlog”
2. Clicar sobre a lupa destinada à pesquisa



3. Localizar o aplicativo pesquisado;
4. Certifique-se que o aplicativo possui o símbolo da tracker
5. Clique sobre o ícone do aplicativo para efetuar o download e em seguida clique em instalar.

É importante ressaltar que este aplicativo só funciona para as versões de software superiores à 8.0. Caso sua versão seja inferior a esta, deverá verificar a compatibilidade e fazer a atualização do seu Smartphone em: Ajustes > Geral > Atualização de Software”.

Observe o exemplo a seguir:

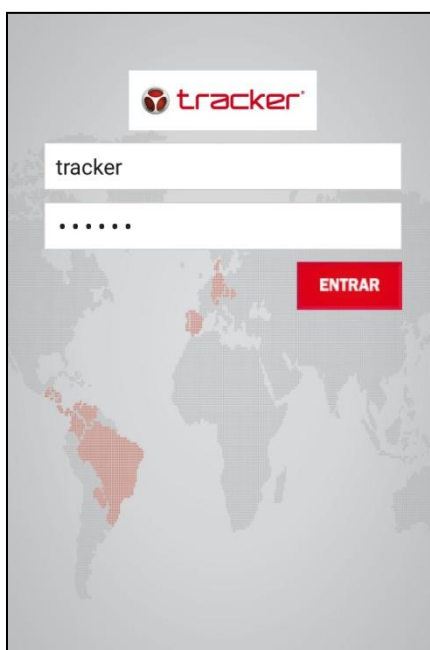


📍 ACESSANDO O SISTEMA

Para acessar o Aplicativo de Monitoramento, deve-se utilizar o mesmo usuário e senha utilizada na “Plataforma Web” para acesso a plataforma de monitoramento.

Utilizaremos o login “tracker” e sua respectiva senha como exemplo de acesso ao sistema no aplicativo.

Observe a imagem abaixo:

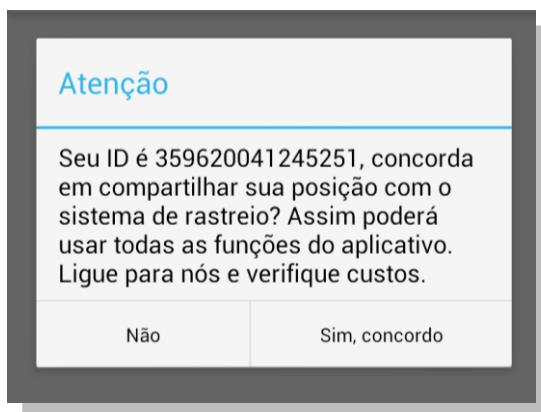


Após o clique sobre o botão “ENTRAR”, o aplicativo será iniciado.

❶ PERMISSÃO PARA RASTREAMENTO

Quando o usuário acessa o aplicativo pela primeira vez, o quadro “Atenção” é exibido na tela com a mensagem abaixo:

:



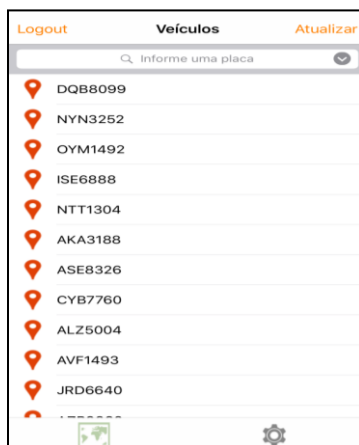
Caso o usuário clique na opção ”sim”, o usuário irá permitir o compartilhamento de sua localização, isto é, o aplicativo além das funções básicas do sistema de monitoramento, também adiciona a função de rastreamento do próprio smartphone.

- ❖ Para maiores detalhes, ligue para 0800-77-AVISO Opção 02

Tela Principal

Após o cadastro ser efetuado com sucesso, o aplicativo exibe sua tela inicial/principal, com 25 placas iniciais.

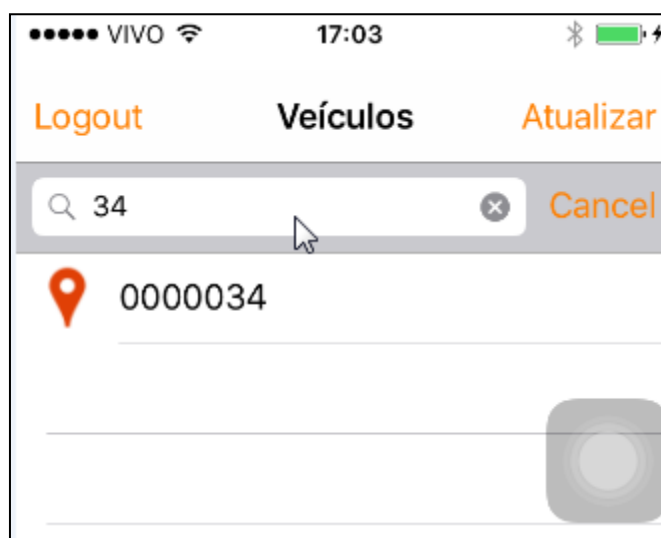
Observe imagem a seguir:



PESQUISANDO UMA PLACA

O usuário poderá pesquisar determinada placa e ter acesso a sua última posição, sendo a mesma condicionada ao Nível de sinal GPRS da operadora de telefonia celular utilizada no rastreador.

Para isto basta digitar os caracteres correspondentes a placa sobre o campo de busca conforme a imagem a seguir:



Observe que conforme a digitação dos caracteres o aplicativo exibe opções de placas que contém esses dados facilitando a busca entre muitas opções.

❶ DETALHES DA ÚLTIMA POSIÇÃO DO VEÍCULO

Após a seleção da placa do veículo, o aplicativo exibe as seguintes informações pertinentes a placa pesquisada.

Voltar	Visualizar no mapa
<hr/>	
Placa: Gv5501	
Série: 26394981	
Detalhes: - - VERMELHO	
Responsável:	
Data com: 05/02/2016 08:36	
Data evento: 05/02/2016 07:37	
Velocidade: 0.0	
Localização: R FEDERACAO PAULISTA DE FUTEBOL - 192 A...	
Evento: CONEXÃO GPRS	

❷ VISUALIZAÇÃO NO MAPA

Para visualização no mapa, clique no “BOTÃO” visualizar no mapa conforme demonstração abaixo:

Voltar	Visualizar no mapa
<hr/>	
Placa: Gv5501	
Série: 26394981	
Detalhes: - - VERMELHO	

Feito isso, aparecerá o mapa conforme exemplo abaixo:



❶ DESCRIÇÃO DOS ÍCONES



- 🎯 Permite visualizar o mapa Mundial de forma centralizada
- 👤 Permite visualizar a localização do seu dispositivo, após a aquisição deste serviço.
- 🚗 Permite visualizar o veículo no mapa de forma ampliada (Rua/Quadra)

🔑 CONFIGURAÇÃO

Esta função permite verificar os detalhes e configurações do aplicativo, assim como:

- O número do serial do aparelho
- O botão de compartilhamento de sua posição
- O intervalo de comunicação do dispositivo Smartphone com a plataforma quando contratado.
- O modo de visualização no mapa conforme vemos a seguir:
- A disposição do veículo/bem no mapa.

Logout Configurações

Serial do aparelho
E6BDC48A1699F39

Compartilhar localização

Atualização em minutos
01m 05m 10m 30m 60m

Mapa
Normal Satélite Híbrido

Centralizar
Ambos Carro Usuário

➤ **Atualização em minutos:** por meio deste parâmetro é possível configurar a frequência de atualização do smartphone, isto é, de quanto em quanto tempo o usuário deseja que o aplicativo atualize sua localização nos servidores da tracker.

Obs; Essa atualização depende de meios de comunicação como: WI FI ou GPRS e de níveis de sinal de GPS.

➤ **Mapa:** Define em qual tipo de mapa os veículos serão exibidos.

- Normal (Vetorial) / Satélite e Híbrido.

➤ **Centralizar:** Centraliza no mapa a opção selecionada:

Ambos (Carro e Usuário);

Carro: Veículo que está na plataforma;

Usuário: Aparelho onde está instalado o APP.

🚗 LOGOUT

Esta ferramenta é destinada para encerrar o acesso ao aplicativo de monitoramento

Após o logoff o aplicativo volta a tela inicial para inserção do usuário e senha conforme visualizamos a seguir:



The image shows a login interface for the 'Tracker' application. At the top center is the 'tracker' logo, which consists of a red circular icon with a white car silhouette and the word 'tracker' in a lowercase, sans-serif font. Below the logo are two white input fields: the first is labeled 'Usuário' and the second is labeled 'Senha'. To the right of the 'Senha' field is a red button with the white text 'ENTRAR'. The background of the login screen is a light gray world map with several countries highlighted in red.

CONTATOS GRUPO TRACKER



Para maiores informações, entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente (SAC) através do número 0800 11 7172.

- **Como proceder em caso de Roubo ou Furto**

Em caso de roubo ou furto, você ou alguém de sua confiança deverá ligar imediatamente para:

0800-77-AVISO

0800-77-28476 **OPÇÃO 01**

Ao ser atendido, informe:

- Nome Completo
- Placa do veículo ou protocolo de carga
- Descrição da Ocorrência
- Data, Horário e Local do Roubo ou Furto
- Número de Telefone para Contato